

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

PRINCIPI GENERALI

1. Il presente documento annulla e sostituisce ogni edizione precedente.
2. ATENA LUX si riserva la facoltà di apportare senza preavviso modifiche nei prodotti per il miglioramento continuo degli stessi. Per tale perfezionamento gli apparecchi forniti potranno differire nei dettagli e nelle misure, nelle dotazioni e negli accessori. Le descrizioni riportate nei cataloghi non sono quindi vincolanti.
3. ATENA LUX opera in linea con i principi riportati nel proprio Codice Etico, nel rispetto di tutti gli stakeholder coinvolti nell'attività di produzione, commerciale e marketing. Il codice etico è consultabile al sito www.atenalux.com/news/codice-etico.html
4. L'acquirente non potrà registrare e/o utilizzare nomi simili o identici al marchio ATENA LUX, se non dopo espressa e preventiva autorizzazione scritta.

ORDINI

1. Con il conferimento dell'ordine e/o con la presa in carico dei materiali si intendono integralmente accettate dall'acquirente le presenti condizioni di vendita.
2. Le presenti condizioni di vendita sono da ritenersi prevalenti rispetto a qualsiasi altra. La loro integrale accettazione da parte dell'acquirente si perfeziona al momento della conferma d'ordine.
3. Gli ordini effettuati dall'acquirente dovranno pervenire solo in forma scritta, non si accettano ordini confermati diversamente. Tutti gli ordini devono essere sottoscritti da persona autorizzata ad impegnare l'acquirente. In ogni caso l'esistenza del potere di rappresentanza dell'acquirente da parte del sottoscrittore si presume a favore di ATENA LUX.
4. Gli ordini saranno evasi secondo la disponibilità delle materie e le spedizioni potranno essere fatte anche parzialmente.
5. Verrà dato corso a ordini che prevedono materiale in esecuzione speciale, solo previa accettazione del disegno tecnico da parte del committente
6. ATENA LUX si riserva il diritto di accettare o meno l'ordine e di sospendere le consegne in caso di ritardi nei pagamenti o situazioni di insolvenza da parte del compratore.
7. Qualsiasi circostanza indipendente dalla volontà delle parti che sopravvenga dopo il perfezionamento del contratto di vendita e ne impedisca la ragionevole esecuzione, viene considerata causa di esonero.

PREZZI E QUOTAZIONI

1. I prezzi indicati nei listini prezzi sono da intendersi al netto di IVA.
2. Le quotazioni inserite in offerta sono valide per un periodo di 30 giorni, salvo specifici accordi tra le parti.
3. ATENA LUX si riserva la facoltà di modificare la quotazione indicata in offerta, dandone comunicazione scritta al cliente, anche prima dello scadere del periodo di validità della quotazione stessa, nei seguenti casi:
 - a. In caso di aumenti di costo dovuti a fattori non imputabili ad ATENA LUX (per esempio aumenti di costo delle materie prime, fluttuazione dei tassi di cambio, ecc.);
 - b. Nel caso in cui l'acquirente modifichi la data di consegna, le quantità o i tipi di prodotto ordinati;
 - c. Nel caso in cui l'acquirente ritardi nel fornire eventuali informazioni o istruzioni necessarie al completamento della fornitura in oggetto.

SPEDIZIONI

1. I termini di consegna indicati nelle conferme d'ordine hanno valore indicativo e in caso di ritardo non danno diritto a indennizzi o risarcimenti di alcun genere.
2. Fatto salvo esplicito accordo contrario, le spese di spedizione sono sempre a carico dell'acquirente.
3. Il materiale ordinato si ritira presso lo stabilimento di ATENA LUX, situato in Via Giai 33, 30020 Gruaro (VE).
4. In caso di ritardi dovuti a situazioni di contingenza, per quanto già in corso di produzione l'acquirente non potrà pretendere annullamenti parziali o totali del materiale ordinato, tantomeno avanzare richieste di risarcimento ad alcun titolo per eventuali danni causati a lui stesso o a terzi.
5. Le campionature sono sempre fornite in porto assegnato e fatturate.
6. La merce viaggia a rischio e pericolo dell'acquirente con qualsiasi mezzo spedita, sia in porto franco che assegnato.
7. Le spese relative all'emissione di certificati di origine, legalizzazione di documenti e in generale tutti i documenti espressamente richiesti ad accompagnare la merce, ad esclusione di fatture o documenti di trasporto, restano a carico del compratore se non diversamente specificato per iscritto nelle conferme d'ordine. Licenze di importazione, leggi, regolamenti e procedure doganali applicabili nel Paese di destinazione devono essere verificati dall'acquirente senza alcuna responsabilità sottintesa da parte di ATENA LUX.

RECLAMI E RESI

1. Trascorsi otto giorni dal ricevimento delle merci non si accettano reclami. Nessun reclamo potrà essere in ogni caso preso in considerazione, neppure in sede giudiziaria, qualora non si sia verificato il regolare pagamento della merce alla quale il reclamo fa riferimento. I prodotti ordinati sono sempre verificati in fase di preparazione carico, sia nelle quantità, sia nelle codifiche, al fine di una corretta corrispondenza rispetto all'ordine confermato dall'acquirente. Resta tuttavia a carico dell'acquirente la verifica della corrispondenza e delle caratteristiche tecniche del materiale ordinato rispetto alle conferme d'ordine ricevute, queste ultime sono da ritenersi valide solo se emesse e ricevute direttamente da ATENA LUX.
2. L'acquirente ha l'obbligo di verificare la quantità e lo stato della merce al momento della consegna e apporre eventuale riserva di verifica sul DDT di riferimento contestualmente allo scarico. Nel caso in cui dovessero verificarsi mancanze, manomissioni o danneggiamenti della merce l'acquirente dovrà apporre riserve scritte al trasportatore all'atto della ricezione della stessa al fine di avere diritto a richiedere eventuali riparazioni, sostituzioni o integrazioni, soggette comunque al giudizio di ATENA LUX. Qualora tali riserve non venissero apposte, l'acquirente perderà automaticamente il diritto alla sostituzione o riparazione dei prodotti.
3. Non si accettano richieste di reso per prodotti in esecuzione speciale o per errori di ordinazione. Non si accettano in ogni caso resi nel mese di Dicembre
4. Eventuali resi di merce dovranno essere preventivamente e direttamente autorizzati da ATENA LUX e restituiti in porto franco, intatti, nel proprio imballo originale presso la sede di via Giai n. 33, 30020 – Gruaro (VE) – ITALIA.
5. Eventuali richieste di reso vanno effettuate per iscritto, nei tempi stabiliti dalla legge, giustificate da motivi plausibili e accompagnate da una descrizione dettagliata della motivazione per cui viene richiesto il reso. Il materiale reso verrà comunque accettato con riserva di verifica ed eventualmente accreditato solo se ricevuto intatto, con un deprezzamento minimo pari al 10% fino a un massimo valutato insindacabilmente da ATENA LUX. Tali resi devono pervenire accompagnati

da relativo documento di trasporto sul quale dovranno comparire gli estremi della fattura relativa alla fornitura di ogni singolo prodotto e la causale del reso.

PAGAMENTI:

1. I pagamenti devono essere eseguiti esclusivamente su conto corrente bancario comunicato da ATENA LUX, presso la sede o a mani di incaricati ATENA LUX provvisti di mandato scritto specifico. I pagamenti devono essere effettuati in Euro, per l'importo totale concordato in fattura. Eventuali costi aggiuntivi, come per esempio spese bancarie o qualsiasi altra spesa non preventivamente concordata, restano a carico dell'acquirente.
2. Per nessun motivo e a nessun titolo l'acquirente può differire i pagamenti oltre le scadenze pattuite, in seguito a ritardi nella consegna di materiali o a contestazioni di qualsiasi natura. In caso di ritardi nei pagamenti rispetto alle scadenze pattuite saranno dovuti gli interessi di mora e addebitate eventuali spese, anche legali, per il recupero del credito.
3. La vendita è da ritenersi eseguita con patto di riservato dominio: ciò implica che la proprietà del materiale resta di ATENA LUX fino a che l'acquirente non abbia corrisposto l'intera somma pattuita.

GARANZIA:

1. Gli acquirenti sono responsabili per la scelta degli articoli in relazione alle loro caratteristiche e all'uso a cui sono destinati. Si raccomanda pertanto di effettuare il montaggio e l'utilizzo secondo la regola dell'arte e della buona tecnica, consultando e conservando i fogli d'istruzione allegati ad ogni prodotto.
2. La garanzia sarà fornita per la durata di 12 mesi dalla data di emissione della fattura di vendita e si limita a pezzi ritenuti difettosi all'origine o inservibili a causa di difetti di materiale o difetti di costruzione da parte di ATENA LUX.
3. Eccezione fatta per alcuni prodotti specifici, è possibile richiedere un'estensione della garanzia a 5 anni dalla data della fattura, presentandone la richiesta in fase di definizione dell'ordine e comunque nei modi e nei tempi stabiliti nell'apposito modulo di estensione garanzia, scaricabile al sito www.atenalux.com. La validità dell'estensione della garanzia sarà valutata a insindacabile giudizio di ATENA LUX.
4. La garanzia NON copre: tutte le eventuali spese accessorie scaturite a seguito alla riparazione del vizio/difetto (per es. quelle relative alla riparazione di terzi, al montaggio e allo smontaggio, al trasporto del prodotto affetto da vizi e del prodotto riparato e nuovo, smaltimento per legge, diarie e trasferte, mezzi di sollevamento, impalcature, ecc.), che restano a carico dell'acquirente; vizi/difetti causati da negligenza nell'installazione dei prodotti oppure da negligenza nella movimentazione logistica dei prodotti; vizi causati da eventi imprevedibili e imprevedibili, casi fortuiti e cause di forza maggiore (comprese influenze chimiche, scariche elettriche, fulmini, sovraccarichi di tensione in genere non tollerati dal prodotto), e tutte le cause che escludano la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del prodotto stesso; prodotti realizzati su espressioni specifiche dell'acquirente; le parti soggette a usura, quali per esempio materiali di consumo come sorgenti luminose (sorgenti LED escluse), accumulatori, parti meccaniche soggette ad usura; i prodotti riportanti marchio di aziende diverse, che ATENA LUX commercializza e i sistemi di gestione della luce.

CONTESTAZIONI:

1. I disegni, i campioni, i documenti, i progetti, gli studi e i calcoli illuminotecnici di proprietà di ATENA LUX non possono essere né divulgati, né pubblicati, né riprodotti senza autorizzazione scritta da parte della stessa. L'acquirente si impegna a non utilizzare direttamente, indirettamente, per

interposta persona, ente o società e a non rivelare a terzi, anche dopo la cessazione dei rapporti commerciali, nessuna delle informazioni di cui sia venuto a conoscenza in occasione del rapporto contrattuale con ATENA LUX, che sono da ritenersi assolutamente riservate se non nei limiti dell'uso al quale sono finalizzate

2. Per quanto non contemplato nelle presenti condizioni generali di vendita faranno testo le norme di legge vigenti in Italia. Per qualsiasi controversia l'unico foro competente è quello di Pordenone.